

✓ **Políticas de Devoluciones y Cancelaciones**

- En caso de discrepancias, ya sea por diferencias en pesos, cantidades, precios, imposibilidad de envío, errores de transcripción tipográfica u otras detectadas en cualquier paso de la operación, se pondrá a disposición del cliente la opción de aceptar, modificar o cancelar la orden, reembolsando o cobrando las diferencias emanadas del ajuste.
- Los reembolsos se realizarán al mismo origen y forma del pago ejecutado, salvo otro mutuo acuerdo.
- A partir de la notificación de las discrepancias, Gran Azul cuenta con 2 días hábiles para procesar la compra.
- El cliente dispone de 7 días calendario para modificar, aceptar o cancelar la orden. A partir de este periodo, Gran Azul (si hay inacción del cliente) procederá a la cancelación de la orden, reintegrando el monto pagado a la cuenta de origen.
- Los artículos que a partir de los 10 días calendario posteriores a la fecha estimada de entrega no hayan arribado a las instalaciones de Gran Azul en Estados Unidos, se pondrá a disposición del cliente la opción de cancelar o reemplazar el producto.
- Gran Azul contará con 10 días hábiles para ejecutar la devolución del dinero, independientemente del tiempo que tome la entidad financiera para hacerla efectiva.
- El cliente contará con la opción de dejar el monto a devolver en depósito para futuras compras.

Reclamaciones

Las reclamaciones derivadas de errores (como los mencionados anteriormente), de terceros o propios no superarán bajo ningún concepto el monto abonado por el cliente referente a la orden de referencia.

Bajo ningún concepto, Gran Azul se responsabilizará por eventuales daños y perjuicios de ninguna índole derivados de los posibles errores.

En caso de detectarse algún daño o error en la mercancía entregada, en cualquier proceso en el territorio de Estados Unidos, se comunicará al cliente y se procederá al reembolso del 100% del pago, siempre y cuando el proveedor acepte devoluciones.

Para el resto de los países, las devoluciones y/o garantías estarán sujetas a las normas de cada cual, ya sean del vendedor o fabricante.

El movimiento de productos está sujeto a las normas y procedimientos de cada país. Gran Azul es ajeno a las incidencias que se puedan presentar derivadas de dichas regulaciones.