

Nuestros Términos y Condiciones

Obligaciones, Responsabilidades y Atribuciones

- Gran Azul se compromete a garantizar el manejo adecuado de los paquetes.
- Es responsabilidad del cliente proporcionar información precisa y clara.
- Gran Azul no se hace responsable por retrasos o daños fuera de su control, como problemas climáticos o demoras de terceros.

Tarifas, Ajustes, Reembolsos y Reclamaciones

Las tarifas se establecen en función del peso, tamaño y destino del paquete.

Ajustes pueden aplicarse en caso de errores en la información proporcionada por el cliente.

Reembolsos están sujetos a las políticas internas de Gran Azul y se evalúan caso por caso.

Las reclamaciones deben ser presentadas dentro de los 30 días posteriores a la entrega prevista.

Pagos, Envíos y Seguimiento de las Órdenes

Los pagos deben realizarse antes del envío del paquete.

Gran Azul ofrece herramientas para el seguimiento en tiempo real de las órdenes.

El cliente recibirá un número de seguimiento al completar el proceso de envío.